

BOLETIN TECNICO Actualización sobre la publicación de ISO 9001:2026 Marzo 2026

La norma **ISO 9001** constituye el estándar internacional más reconocido para la implementación de sistemas de gestión de la calidad.

La versión actualmente vigente es la **ISO 9001:2015**, la cual está siendo revisada por la International Organization for Standardization con el objetivo de actualizarla y mantener su relevancia frente a los cambios tecnológicos, organizacionales y del mercado.

La nueva versión dará lugar a **ISO 9001:2026**, cuya publicación se espera durante este año.

➤ Proceso de revisión de la norma

El proceso de actualización de las normas internacionales sigue diversas etapas de desarrollo y consulta internacional.

Las principales fases del proceso de revisión de ISO 9001 son:

1. Elaboración de borradores técnicos por el comité ISO responsable.
2. Publicación del DIS (Draft International Standard) para comentarios internacionales.
3. Emisión del FDIS (Final Draft International Standard).
4. Publicación oficial como norma internacional.

El **borrador internacional (DIS)** fue publicado en **agosto de 2025** para comentarios internacionales. Actualmente el comité **ISO/TC 176** está revisando esos comentarios para preparar el **FDIS (Final Draft International Standard)**.

ISO NEXT2026

Se espera que el **FDIS** sea publicado en 2026 y posteriormente, si se aprueba, la norma se publica oficialmente.

➤ Objetivos de la revisión de ISO 9001

La actualización de la norma busca asegurar que continúe siendo una herramienta eficaz para mejorar el desempeño organizacional en un entorno empresarial cada vez más complejo.

Entre los principales objetivos de la revisión destacan:

- ✓ reforzar el enfoque estratégico del sistema de gestión de la calidad;
- ✓ mejorar la claridad de algunos requisitos existentes;
- ✓ integrar nuevas tendencias de gestión organizacional;
- ✓ facilitar la aplicación de la norma en diferentes tipos de organizaciones.

La estructura armonizada utilizada por las normas ISO de sistemas de gestión se mantendrá, lo que permitirá conservar la compatibilidad con otras normas.

✓ Temas que se espera sean reforzados en la nueva versión

Aunque el contenido definitivo será confirmado tras la publicación oficial, los trabajos del comité técnico han señalado varias áreas de actualización relevantes.

✓ **Enfoque en resiliencia organizacional**

Se prevé que la norma refuerce la capacidad de las organizaciones para adaptarse a cambios en su entorno, tales como:

- ✓ crisis económicas
- ✓ interrupciones en la cadena de suministro
- ✓ cambios regulatorios
- ✓ riesgos globales.

Este enfoque busca fortalecer la continuidad y estabilidad de los sistemas de gestión de la calidad.

✓ **Transformación digital**

El entorno digital ha transformado profundamente la manera en que las organizaciones operan y gestionan la información.

La revisión de ISO 9001 considera:

- ✓ sistemas digitales de gestión;
- ✓ gestión de información y datos;
- ✓ automatización de procesos;
- ✓ uso de tecnologías emergentes.

➤ **Gestión del conocimiento organizacional**

Se espera un mayor énfasis en la identificación, gestión y preservación del conocimiento dentro de la organización, con el fin de asegurar la continuidad operativa y el aprendizaje organizacional.

➤ **Gestión de riesgos y oportunidades**

La norma continuará promoviendo el pensamiento basado en riesgos introducido en la versión 2015, reforzando su aplicación en:

- ✓ la planificación estratégica
- ✓ la gestión de procesos
- ✓ la toma de decisiones.

➤ **Enfoque en partes interesadas**

La revisión busca fortalecer la consideración de las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes, incluyendo clientes, proveedores, empleados y autoridades regulatorias.



➤ **Impacto esperado**

La revisión de ISO 9001 no pretende modificar de manera radical la estructura de los sistemas de gestión existentes, sin embargo, se espera que las organizaciones deban fortalecer algunos elementos de su sistema, tales como:

- ✓ análisis del contexto organizacional;
- ✓ gestión de riesgos;
- ✓ resiliencia y continuidad operativa;
- ✓ gestión del conocimiento;
- ✓ digitalización de procesos.

Las organizaciones que ya cuentan con sistemas de gestión maduros probablemente podrán adaptarse a la nueva versión con ajustes limitados.

➤ **Periodo de transición**

Una vez publicada la nueva versión de la norma, se espera un periodo de transición de entre 2 y 3 años para que las organizaciones certificadas migren a la nueva edición, sin embargo, los lineamientos específicos de transición serán establecidos por el International Accreditation Forum **IAF**.



Durante este periodo:

- las certificaciones existentes bajo ISO 9001:2015 seguirán siendo válidas;
- la transición podrá realizarse durante auditorías de seguimiento, recertificación o auditorías especiales.

➤ **Recomendaciones preliminares**

Las organizaciones certificadas pueden comenzar a prepararse para la transición mediante las siguientes acciones:

1. Revisar el análisis del **contexto de la organización**.
2. Evaluar la gestión de **riesgos y oportunidades**.
3. Revisar la gestión del **conocimiento organizacional**.
4. Analizar el impacto de la **transformación digital en sus procesos**.
5. Fortalecer la evaluación de **satisfacción del cliente y partes interesadas**.

Estas acciones permitirán facilitar la adaptación futura a los requisitos de la nueva versión de la norma.

En BICERT estamos contigo en cada paso de la transición hacia la nueva versión de ISO 9001, reiterando nuestro compromiso por acompañar a nuestros clientes durante este proceso, asegurando que su sistema de gestión se mantenga vigente, competitivo y sólido frente a los nuevos retos